



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение года. Ежеквартально	Заведующая Лабазанова Х.М.	Проведен анализ структуры и содержания официального сайта в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Размещена недостающая информация на стендах. Обеспечено информирование получателей услуг о навигации официального сайта на родительских собраниях по теме «Знакомство с официальным сайтом Учреждения».	Выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Постоянно	Заведующая Лабазанова Х.М.	Действует «тревожная кнопка», д/с «Буратино» оснащен АПС и приборами оповещения о ЧС. Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных		Заведующая Лабазанова Х.М.	На объекте учреждения выделена стоянка для инвалидов, стоянка	Выполнено	

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере финансирования	Приобретено кресло-коляска Не выполнено Потребность отсутствует	По мере финансирования
IV. 4.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Постоянно	Заведующая Лабазанова Х.М.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2 Проведена консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».
V. 5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	29.08.2024г	Заведующая Лабазанова Х.М.	Внесены изменения в график работы в расписание уроков с учетом дневной и недельной нагрузки,
		30.05.2025		Выполнено

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).